

COSMARI Recuperi Industriali Refecta	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente POLITICA QUALITA' E AMBIENTE	MPQA 03.05 Rev. 0 del 03.05.2010 Pag. 1 di 2
---	---	---

La Qualità e l'attenzione per l'ambiente per il gruppo Cosmari (Cosmari, Recuperi Industriali, Refecta), non costituiscono solo un criterio fondamentale cui ispirarsi per mantenere una posizione di rilievo nel settore della gestione rifiuti (Erogazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, raccolta, trattamento, trasporto, smaltimento e recupero di rifiuti urbani, speciali pericolosi e non. Autospurgo e pulizie reti), ma rappresentano anche una filosofia, uno stile di lavoro che interessa e coinvolge concretamente l'azienda a tutti i livelli.

Il gruppo Cosmari, riconosce, inoltre, le proprie responsabilità verso la comunità nella quale opera e l'impegno a rispettare l'ambiente ed a proteggere le risorse naturali. In questo senso fonda la propria politica sui seguenti principi:

- Competenza e professionalità del personale;
- Adeguatezza della struttura, delle attrezzature (compresi i software utilizzati) e del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente alle esigenze interne ed alle richieste di mercato;
- Aggiornamento tecnico del personale e delle attrezzature;
- Collaborazione con: Ente di certificazione, clienti e fornitori favorendo la collaborazione ed il coinvolgimento del proprio personale;
- Osservanza di ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai prodotti, processi e rifiuti. Laddove tali requisiti non esistano o non siano adeguati, l'azienda si atterra ai propri standard al fine di conseguire gli obiettivi globali che si è imposta
- Tendenza alla riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- Minimizzazione dei rischi di emergenze ambientali

La presenza di personale competente e specializzato, la manutenzione dei macchinari e delle infrastrutture, la tenuta sotto controllo degli strumenti di misura, i piani di controllo del processo, assicurano che i servizi abbiano le idonee caratteristiche di igienicità, sicurezza, salubrità e conformità alla normativa vigente in materia di prodotti alimentari, che rappresenta un preciso impegno della Direzione.

L'esigenza di mantenere un alto livello di qualità dei servizi mediante un continuo miglioramento del livello di qualità percepita da parte dei Clienti e una riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle attività aziendali, ha spinto l'azienda a dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente secondo i requisiti definiti nelle norme UNI EN ISO 9001: 2008, UNI EN ISO 14001: 2004.

La Direzione, attraverso i riesami e le verifiche ispettive interne, assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della sua organizzazione; le verifiche ispettive interne, orientate al monitoraggio dell'efficacia delle prestazioni di qualità e ambiente, evidenziano il grado di attuazione della politica, consentendo continui e adeguati interventi migliorativi a sostegno della stessa.

La Direzione garantisce il successo dell'attuazione della politica, attraverso l'impegno che la stessa pone e continuerà a porre nello sviluppare e rendere efficacemente operante il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente in un'ottica di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento, nonché nell'essere conforme alla legislazione e regolamentazione cogente, applicabile alle proprie attività.

La politica è resa disponibile al pubblico, alle parti interessate e alle autorità competenti mediante pubblicazione sul sito internet, e agli operatori, mediante affissione nelle bacheche dei reparti; il tutto allo scopo di favorire il coinvolgimento delle parti interessate allo svolgimento delle attività in Qualità e con "sensibilità ambientale".

In funzione dell'obiettivo generale di miglioramento del livello qualitativo dei servizi e di riduzione degli impatti ambientali significativi emersi nell'analisi ambientale iniziale, l'azienda ha formalizzato una serie di obiettivi realistici e misurabili, che riguardano, in generale:

- La soddisfazione dei clienti in termini di efficienza ed efficacia, attraverso il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il cliente;
- Il rispetto delle prescrizioni della normativa vigente e l'innalzamento del livello di affidabilità delle prestazioni;
- Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente (adeguamento in seguito ad aggiornamenti normativi ed esigenze interne e/o dei clienti - riduzione di non conformità, reclami, azioni correttive, etc.) e conseguentemente della gestione e dell'organizzazione interne;
- L'aumento della propria competitività (in termini di servizio, prezzi, tempi, ecc.) nei confronti della concorrenza;
- L'aumento delle quote di mercato
- Miglioramento degli indicatori di prestazione ambientale con particolare riferimento alla riduzione dei consumi energetici

COSMARI Recuperi Industriali Refecta	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente POLITICA QUALITA' E AMBIENTE	MPQA 03.05 Rev. 0 del 03.05.2010 Pag. 2 di 2
---	---	---

- Minimizzare lo smaltimento a favore del recupero e del riciclaggio
- Minimizzazione delle emergenze

Tali obiettivi sono definiti in maniera più dettagliata nelle riunioni di Riesame della Direzione; gli stessi sono analizzati periodicamente attraverso opportuni indicatori, e sono attivate eventuali azioni di miglioramento.

Gli obiettivi, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, i prodotti ed i processi dell'azienda.

Allo scopo di attuare le indicazioni contenute nella presente politica allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, il gruppo Cosmari si impegna a:

- Tendere ad annullare gli impatti ambientali derivanti dalle attività fin dalla fase di sviluppo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e iniziative per il continuo miglioramento
- Trattare, depositare ed avviare a corretto smaltimento/recupero i rifiuti derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente nonché la salute e l'incolumità dei dipendenti e del pubblico
- Attuare sistemi che impediscano sversamenti di prodotti inquinanti sul suolo
- Effettuare periodiche valutazioni ambientali e controlli al fine di non trovarsi in condizioni di emergenza ambientale
- Adottare i processi tecnologici che offrano i minori impatti ambientali e garantiscono il livello di servizio adeguato alle aspettative dei clienti e degli stakeholders
- Assegnare le giuste risorse per l'attuazione della politica e dei programmi di qualità e ambiente, provvedendo a pianificare ed erogare l'adeguata formazione e/o addestramento
- Sviluppare procedure e verificare con continuità i risultati delle prestazioni, modificando, laddove necessario, la politica, il sistema di gestione qualità-ambiente, le procedure nonché i programmi
- Dedicare impegno e risorse aziendali per individuare soluzioni che migliorino l'efficienza ambientale e dei servizi erogati
- Diffondere il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente al proprio personale dipendente, ai fornitori, a quanti per ragioni lavorative collaborano con il gruppo Cosamri ogni giorno e mantenere altresì un rapporto di collaborazione con le autorità di controllo

LA DIREZIONE

COSMARI.....

REIN.....

REFECTA.....